

3

他社から切り替え（MNP）をする

現在ご利用中の携帯電話会社から、ちゅピCOMモバイルへの切り替え作業を行います

ちゅピCOMモバイル（N）プラン/Dプランの場合

マイページへログインいただき、以下の手順で操作いただくことで、自動的にちゅピCOMモバイルへ切り替わります（30分程度要します）。
下記URLまたはQRコードよりアクセスしてください。

- 広島市中区・西区・安佐北区・佐伯区・安芸区、大竹市、廿日市市、安芸郡海田町（旧ちゅピCOMふれあいエリア）、山県郡北広島町にお住まいの方はこちら

URL : <https://f-chupicom.cableidp.jp/>



- 広島市東区・南区・安佐南区・安佐北区安佐町筒瀬・佐伯区杉並台・佐伯区湯来町、安芸郡府中町（旧ちゅピCOMひろしまエリア）にお住まいの方はこちら

URL : <https://h-chupicom.cableidp.jp/>



- 尾道市（旧ちゅピCOMおのみちエリア）にお住まいの方はこちら

URL : <https://o-chupicom.cableidp.jp/>



1

ログインID、パスワードを入力し、下部 [ログイン] をタップします



2

[モバイルサービス] をタップします



3

[契約内容照会] をタップします



3 他社から切り替え（MNP）をする

ちゅピCOMモバイル（N）プラン/Dプランの場合

4 対象の電話番号をタップします



5 ICCIDに相違がないか確認し、下部「アクティベート」をタップします



Aプランの場合

ちゅピCOMお客さまセンターにて、回線切替の受け付けを行ないます。受け付け後、開通までお時間を頂戴する場合がございますので、余裕をもってお問い合わせください。

ちゅピCOMお客さまセンター



0800-555-2525

受付時間9：30～18：00（年中無休）