



ちゅピCOM光 サービス

重要説明事項（附則）

本書はちゅピCOM光サービスについての書類です。
本書に記載のない事項については「ちゅピCOM
サービス重要説明事項」に準じます。

ちゅピCOMU3しま

ちゅピCOM光サービス 重要説明事項目次

ちゅピCOM光サービスに関する事項

- ① サービス提供条件について……………2
- ② 一時休止・再開について……………2
- ③ 最低利用期間……………2

電話サービスに関する事項……………2

各種料金について

- ① 加入契約金等……………3
- ② ご利用料金について……………3
 - 【ちゅピCOM光テレビ基本利用料】……………3
 - 【ちゅピCOM光テレビ追加基本利用料】……………3
 - 【録画機能付STB利用料】……………3
 - 【インターネット接続サービス(ちゅピCOM光NET)】……………3
 - 【インターネットオプションサービス】……………3
 - 【電話サービス】……………3
- ③ 各種工事費用について……………3
 - 【新規工事】……………3
 - 【追加・変更工事】……………3
 - 【撤去工事】……………3

セット割引料金について

- 【テレビ+インターネット+ケーブルプラス電話に加入の場合】……………4
- 【テレビ+インターネット+ケーブルラインに加入の場合】……………5
- 【インターネット+ケーブルプラス電話に加入の場合】……………6
- 【インターネット+ケーブルラインに加入の場合】……………6
- 【ケーブルテレビ+インターネットに加入の場合】……………6

ちゅピCOM光サービスに関する事項

電話サービスに関する事項

① サービス提供条件について

- 当サービスは「広島市超高速ブロードバンド環境整備事業」対象のサービスです。
対象エリア内のみ提供いたします。
- 「ちゅピCOM光TV 地上・BSコース」はインターネット接続サービス・電話サービスの契約を条件に提供いたします。

② 一時休止・再開について

休止期間中は下記の月額料金が発生いたします。あらかじめご了承ください。

サービス名	一時休止料
放送サービス (STB有)	1,800円 (税抜き)
インターネット接続サービス	1,000円 (税抜き)

※インターネット接続サービスを休止する場合、休止手数料500円 (税抜き) を別途ご請求させていただきます。

③ 最低利用期間

- ちゅピCOM光サービスには、最低利用期間が設定されております。
- 最低利用期間の起算は、設置工事が完了した月を1として起算いたします。
- 最低利用期間内にサービスを解約した場合、最低利用期間の未経過月数に応じて解除料をお支払いいただきます。

サービス名	最低利用期間	解除料/月
放送サービス (STB有)	6カ月	1,800円 (税抜き)
放送サービス (STB無)	6カ月	800円 (税抜き)
インターネット接続サービス	6カ月	1,000円 (税抜き)

HGWまたはWMTA (ちゅピCOM光電話用 宅内機器) について

HGWまたはWMTAおよびそれらに付属する機器は貸出品です。故障の場合は弊社までご連絡ください。

各種料金について

① 加入契約金等

サービス名	金額
登録事務手数料 (新規契約・サービス追加・変更)	3,000円 (税抜き)

② ご利用料金について

【ちゅピCOM光テレビ基本利用料】

コース名	月額利用料
ちゅピCOM光TV Sコース	4,700円 (税抜き)
ちゅピCOM光TV Aコース	4,000円 (税抜き)
ちゅピCOM光TV Cコース	3,500円 (税抜き)
ちゅピCOM光TV Eコース	1,800円 (税抜き)
ちゅピCOM光TV 地上・BSコース※	800円 (税抜き)

※インターネット接続サービス・電話サービスの契約を条件に提供いたします。

【番組ガイド購読料】

サービス名	月額利用料
番組ガイド購読料	200円 (税抜き)

※契約台数以上の購読はできません。

【ちゅピCOM光テレビ追加基本利用料】

コース名	月額利用料
ちゅピCOM光TV Sコース	2,500円 (税抜き)
ちゅピCOM光TV Aコース	1,800円 (税抜き)
ちゅピCOM光TV Cコース	1,300円 (税抜き)
ちゅピCOM光TV Eコース	500円 (税抜き)

【オプションSTB利用料】

コース名	月額利用料
らく録*	500円 (税抜き)
らく録ブルーレイ*	1,700円 (税抜き)
4K対応STB*	2,500円 (税抜き)
4Kチューナー	300円 (税抜き)
らく録4Kチューナー*	800円 (税抜き)

●上記価格は一台あたりの利用料金です。

※録画機能付きのSTBです。

【インターネット接続サービス (ちゅピCOM光NET)】

コース名	月額利用料
ちゅピCOM光NET 1G	5,700円 (税抜き)
ちゅピCOM光NET 300M	4,500円 (税抜き)
ちゅピCOM光NET 100M	4,300円 (税抜き)

【インターネットオプションサービス】

コース名	月額利用料
無線LAN内蔵D-ONU	200円 (税抜き)
安心リモートサポート	500円 (税抜き)

【電話サービス (ちゅピCOM光電話)】

コース名	月額利用料
ケーブルプラス電話	1,330円 (税抜き)
ケーブルライン	1,290円 (税抜き)

③ 各種工事費用について

【新規工事】

作業内容	金額
引込・共聴工事 (ブースター込)	35,000円 (税抜き)
宅内工事 (TV、NET、電話、 各1サービス(端末1台)あたり)	10,000円 (税抜き)

【追加・変更工事】

作業内容	金額
ブースター設置(機器込)	10,000円 (税抜き)
双方向ブースター設置 (機器込)	18,500円 (税抜き)
BS一体型ブースター設置 (機器込)	25,000円 (税抜き)
STB追加工事	5,000円 (税抜き)
STB移設工事	5,000円 (税抜き)
D-ONU追加工事	10,000円 (税抜き)
D-ONU移設工事	7,000円 (税抜き)
HGW・WMTA追加工事	10,000円 (税抜き)
HGW・WMTA移設工事	7,000円 (税抜き)
TV配線工事	6,000円 (税抜き)
TV端子交換工事(1端子型)	3,000円 (税抜き)
共聴切替工事(ブースター込)	20,000円 (税抜き)
2分配器	2,700円 (税抜き)
3分配器	3,200円 (税抜き)
4分配器	3,700円 (税抜き)
6分配器	4,200円 (税抜き)
8分配器	4,700円 (税抜き)
2分配器 (防水型)	5,100円 (税抜き)
3分配器 (防水型)	5,700円 (税抜き)
4分配器 (防水型)	6,300円 (税抜き)
1分岐器	3,000円 (税抜き)
2分岐器	3,500円 (税抜き)
BS混合器 (防水型)	5,500円 (税抜き)

作業内容	金額
全解約(引込・機器撤去) 1サービス	10,000円 (税抜き)
全解約(引込・機器撤去) 2サービス	11,000円 (税抜き)
全解約(引込・機器撤去) 3サービス	11,000円 (税抜き)
一部解約 (機器撤去) 1サービス	3,000円 (税抜き)
一部解約 (機器撤去) 2サービス	5,500円 (税抜き)
引込撤去工事	5,500円 (税抜き)
アンテナ撤去工事	6,000円 (税抜き)

セット割引料金について

【テレビ+インターネット+ケーブルプラス電話に加入の場合】

ちゅびCOM光TV	+	ちゅびCOM光NET	+	ちゅびCOM光電話	=	合計金額	→	セット料金	
Sコース 4,700円(税抜き)	+	1G 5,700円(税抜き)	+	ケーブルプラス電話 1,330円(税抜き)	=	11,730円(税抜き)	→	9,800円(税抜き)	1,930円(税抜き) おトク!
	+	300M 4,500円(税抜き)	+		=	10,530円(税抜き)	→	9,300円(税抜き)	1,230円(税抜き) おトク!
	+	100M 4,300円(税抜き)	+		=	10,330円(税抜き)	→	9,200円(税抜き)	1,130円(税抜き) おトク!
Aコース 4,000円(税抜き)	+	1G 5,700円(税抜き)	+	ケーブルプラス電話 1,330円(税抜き)	=	11,030円(税抜き)	→	9,100円(税抜き)	1,930円(税抜き) おトク!
	+	300M 4,500円(税抜き)	+		=	9,830円(税抜き)	→	8,600円(税抜き)	1,230円(税抜き) おトク!
	+	100M 4,300円(税抜き)	+		=	9,630円(税抜き)	→	8,500円(税抜き)	1,130円(税抜き) おトク!
Cコース 3,500円(税抜き)	+	1G 5,700円(税抜き)	+	ケーブルプラス電話 1,330円(税抜き)	=	10,530円(税抜き)	→	8,600円(税抜き)	1,930円(税抜き) おトク!
	+	300M 4,500円(税抜き)	+		=	9,330円(税抜き)	→	8,100円(税抜き)	1,230円(税抜き) おトク!
	+	100M 4,300円(税抜き)	+		=	9,130円(税抜き)	→	8,000円(税抜き)	1,130円(税抜き) おトク!
Eコース 1,800円(税抜き)	+	1G 5,700円(税抜き)	+	ケーブルプラス電話 1,330円(税抜き)	=	8,830円(税抜き)	→	8,500円(税抜き)	330円(税抜き) おトク!
	+	300M 4,500円(税抜き)	+		=	7,630円(税抜き)	→	7,100円(税抜き)	530円(税抜き) おトク!
	+	100M 4,300円(税抜き)	+		=	7,430円(税抜き)	→	7,000円(税抜き)	430円(税抜き) おトク!
地上-BSコース 800円(税抜き)	+	1G 5,700円(税抜き)	+	ケーブルプラス電話 1,330円(税抜き)	=	7,830円(税抜き)	→	7,000円(税抜き)	830円(税抜き) おトク!
	+	300M 4,500円(税抜き)	+		=	6,630円(税抜き)	→	5,800円(税抜き)	830円(税抜き) おトク!
	+	100M 4,300円(税抜き)	+		=	6,430円(税抜き)	→	5,700円(税抜き)	730円(税抜き) おトク!

セット割引料金について

【テレビ+インターネット+ケーブルラインに加入の場合】

ちゅピCOM光TV	ちゅピCOM光NET	ちゅピCOM光電話	合計金額	セット料金
Sコース 4,700円(税抜き)	+ 1G 5,700円(税抜き)	ケーブルライン 1,290円(税抜き)	= 11,690円(税抜き)	9,760円(税抜き) 1,930円(税抜き)おトク!
	+ 300M 4,500円(税抜き)		= 10,490円(税抜き)	9,260円(税抜き) 1,230円(税抜き)おトク!
	+ 100M 4,300円(税抜き)		= 10,290円(税抜き)	9,160円(税抜き) 1,130円(税抜き)おトク!
Aコース 4,000円(税抜き)	+ 1G 5,700円(税抜き)	ケーブルライン 1,290円(税抜き)	= 10,990円(税抜き)	9,060円(税抜き) 1,930円(税抜き)おトク!
	+ 300M 4,500円(税抜き)		= 9,790円(税抜き)	8,560円(税抜き) 1,230円(税抜き)おトク!
	+ 100M 4,300円(税抜き)		= 9,590円(税抜き)	8,460円(税抜き) 1,130円(税抜き)おトク!
Cコース 3,500円(税抜き)	+ 1G 5,700円(税抜き)	ケーブルライン 1,290円(税抜き)	= 10,490円(税抜き)	8,560円(税抜き) 1,930円(税抜き)おトク!
	+ 300M 4,500円(税抜き)		= 9,290円(税抜き)	8,060円(税抜き) 1,230円(税抜き)おトク!
	+ 100M 4,300円(税抜き)		= 9,090円(税抜き)	7,960円(税抜き) 1,130円(税抜き)おトク!
Eコース 1,800円(税抜き)	+ 1G 5,700円(税抜き)	ケーブルライン 1,290円(税抜き)	= 8,790円(税抜き)	8,460円(税抜き) 330円(税抜き)おトク!
	+ 300M 4,500円(税抜き)		= 7,590円(税抜き)	7,060円(税抜き) 530円(税抜き)おトク!
	+ 100M 4,300円(税抜き)		= 7,390円(税抜き)	6,960円(税抜き) 430円(税抜き)おトク!
地上・BSコース 800円(税抜き)	+ 1G 5,700円(税抜き)	ケーブルライン 1,290円(税抜き)	= 7,790円(税抜き)	6,960円(税抜き) 830円(税抜き)おトク!
	+ 300M 4,500円(税抜き)		= 6,590円(税抜き)	5,760円(税抜き) 830円(税抜き)おトク!
	+ 100M 4,300円(税抜き)		= 6,390円(税抜き)	5,660円(税抜き) 730円(税抜き)おトク!

【インターネット+ケーブルプラス電話に加入の場合】

ちゅピCOM光TV	ちゅピCOM光NET	ちゅピCOM光電話	合計金額	セット料金
	+ 1G 5,700円(税抜き)	ケーブルプラス電話 1,330円(税抜き)	= 7,030円(税抜き)	6,400円(税抜き) 630円(税抜き)おトク!
	+ 300M 4,500円(税抜き)		= 5,830円(税抜き)	5,300円(税抜き) 530円(税抜き)おトク!
	+ 100M 4,300円(税抜き)		= 5,630円(税抜き)	5,200円(税抜き) 430円(税抜き)おトク!

【インターネット+ケーブルラインに加入の場合】

ちゅピCOM光TV	ちゅピCOM光NET	ちゅピCOM光電話	合計金額	セット料金
	+ 1G 5,700円(税抜き)	ケーブルライン 1,290円(税抜き)	= 6,990円(税抜き)	6,360円(税抜き) 630円(税抜き)おトク!
	+ 300M 4,500円(税抜き)		= 5,790円(税抜き)	5,260円(税抜き) 530円(税抜き)おトク!
	+ 100M 4,300円(税抜き)		= 5,590円(税抜き)	5,160円(税抜き) 430円(税抜き)おトク!

【ケーブルテレビ+インターネットに加入の場合】

ちゅびCOM光TV	ちゅびCOM光NET	ちゅびCOM光電話	合計金額	セット料金
Sコース 4,700円(税抜き)	+ 1G 5,700円(税抜き)		= 10,400円(税抜き)	→ 9,100円(税抜き) 1,300円(税抜き)おトク!
	+ 300M 4,500円(税抜き)		= 9,200円(税抜き)	→ 8,500円(税抜き) 700円(税抜き)おトク!
	+ 100M 4,300円(税抜き)		= 9,000円(税抜き)	→ 8,300円(税抜き) 700円(税抜き)おトク!
Aコース 4,000円(税抜き)	+ 1G 5,700円(税抜き)		= 9,700円(税抜き)	→ 8,400円(税抜き) 1,300円(税抜き)おトク!
	+ 300M 4,500円(税抜き)		= 8,500円(税抜き)	→ 7,800円(税抜き) 700円(税抜き)おトク!
	+ 100M 4,300円(税抜き)		= 8,300円(税抜き)	→ 7,600円(税抜き) 700円(税抜き)おトク!
Cコース 3,500円(税抜き)	+ 1G 5,700円(税抜き)		= 9,200円(税抜き)	→ 7,900円(税抜き) 1,300円(税抜き)おトク!
	+ 300M 4,500円(税抜き)		= 8,000円(税抜き)	→ 7,300円(税抜き) 700円(税抜き)おトク!
	+ 100M 4,300円(税抜き)		= 7,800円(税抜き)	→ 7,100円(税抜き) 700円(税抜き)おトク!
Eコース 1,800円(税抜き)	+ 1G 5,700円(税抜き)		= 7,500円(税抜き)	※セット割引はございません。
	+ 300M 4,500円(税抜き)		= 6,300円(税抜き)	
	+ 100M 4,300円(税抜き)		= 6,100円(税抜き)	

【ケーブルテレビ+ケーブルプラス電話に加入の場合】

ちゅびCOM光TV	ちゅびCOM光NET	ちゅびCOM光電話	合計金額	セット料金
Sコース 4,700円(税抜き)	+	+	= 6,030円(税抜き)	→ 5,930円(税抜き) 100円(税抜き)おトク!
Aコース 4,000円(税抜き)	+	+	= 5,330円(税抜き)	→ 5,230円(税抜き) 100円(税抜き)おトク!
Cコース 3,500円(税抜き)	+	+	= 4,830円(税抜き)	→ 4,730円(税抜き) 100円(税抜き)おトク!
Eコース 1,800円(税抜き)	+	+	= 3,130円(税抜き)	→ ※割引はございません。

【ケーブルテレビ+ケーブルラインに加入の場合】

ちゅびCOM光TV	ちゅびCOM光NET	ちゅびCOM光電話	合計金額	セット料金
Sコース 4,700円(税抜き)	+	+	= 5,990円(税抜き)	→ 5,890円(税抜き) 100円(税抜き)おトク!
Aコース 4,000円(税抜き)	+	+	= 5,290円(税抜き)	→ 5,190円(税抜き) 100円(税抜き)おトク!
Cコース 3,500円(税抜き)	+	+	= 4,790円(税抜き)	→ 4,690円(税抜き) 100円(税抜き)おトク!
Eコース 1,800円(税抜き)	+	+	= 3,090円(税抜き)	→ ※割引はございません。

営業活動および広告表示に関する取り組みについて

1. 営業活動における自主基準に関する取り組み

日本ケーブルテレビ連盟制定「ケーブルテレビ事業の営業活動における消費者保護に関する自主基準及びガイドライン※」に基づき、以下の事項を徹底します。

- (1) 営業時には、まず営業員の氏名、所属ケーブルテレビ局をお客さまに明示し、営業することをおことわりします。
- (2) 地デジ視聴方法、料金等について過不足ないご説明をいたします。
- (3) ご高齢の方には特に配慮いたします。
- (4) その他、契約時には、重要事項の説明を十分にいたします。

※日本ケーブルテレビ連盟のホームページからダウンロードできます。

https://www.catv-jcta.jp/jcta/files/pdf/consumer_guideline.pdf

2. 広告表示における自主基準に関する取り組み

日本ケーブルテレビ連盟制定「ケーブルテレビ事業の広告表示に関する自主基準及びガイドライン※」に基づき、以下の事項を徹底します。

- (1) 正確でわかりやすい表示に努めます。特に料金プラン名称、チャンネルラインナップ、料金、工事等についてお客さまに誤解を生じることのないよう明確かつ適正に表示します。
- (2) サービス内容や料金等について、虚偽・誇大な表現をせず、誤認されないように努めます。
- (3) 無料または割引のキャンペーンの広告は、対象期間、料金適用条件等を解りやすく表示し、将来の料金等と比較する場合には、十分に根拠のある料金を適用します。

※日本ケーブルテレビ連盟のホームページからダウンロードできます。

https://www.catv-jcta.jp/jcta/files/pdf/advertising_guideline0522.pdf

料金および各種費用やサービス内容について、改善等のため予告なく変更する場合があります。

記載の料金は税抜きです。別途消費税が必要となります。

記載内容は、2019年11月1日現在の情報です。

ちゅピCOMサービス、ご契約に関するお問い合わせは、ちゅピCOMお客さまセンターまで



0800-555-2525

9:00~18:00
年中無休

<https://www.chupicom.jp>

株式会社ちゅピCOMひろしま 〒730-0854 広島市中区土橋町7番1号