

# ちゅピCOM スーパー Wi-Fi 利用規約

## 第1章 総則

### 第1条(用語の定義)

ちゅピCOM スーパーWi-Fi利用規約で使用する用語の定義は、以下のとおりです。

用語	用語の意味
当社	株式会社ちゅピCOM
本規約	ちゅピCOM スーパーWi-Fi利用規約
本サービス	網目状に張り巡らされたWi-Fiネットワークを構築する宅内Wi-Fiサービス
本アプリ	本サービス専用のアプリケーション
サービス利用契約	本サービスにかかる利用契約
アプリ利用契約	本アプリの利用契約
申込者	本サービスの利用を申し込んだ者
契約者	本規約に基づきサービス利用契約を締結した者
利用者	本サービスまたは本アプリを利用する者
ポッド	本サービス提供にあたり当社が貸与する無線LAN機器
スマートフォン等	スマートフォンやタブレット等の電子機器
NET約款	当社が別に定める「インターネット接続サービス契約約款」
ちゅピCOM NET	インターネット接続サービス契約約款に基づき提供するインターネット接続サービス
ちゅピCOM Wi-Fiサービス	インターネット接続サービス契約約款に基づき提供する無線LAN機器の貸与によるサービス
個別規約	本規約の他、当社が定める各種の規約、当社がその都度別途ご案内する注意事項、追加規定等
お客さま番号	当社が提供するお客さま番号
当社個人情報の取り扱い	当社が公表する個人情報の取り扱い
広告等	利用者にとって当社が有益と考える情報、当社の提供する商品またはサービスに関する広告、宣伝等

### 第2条(規約の適用)

- 本サービスおよび本アプリの提供にあたり、契約者は予め本規約に同意するものとします。本規約に同意されない場合、本サービスおよび本アプリをご利用いただくことはできません。
- 本サービスおよび本アプリは、ちゅピCOM NETの加入者またはちゅピCOM NETの申し込みと同時に申し込みをされた方のみがお申し込みいただけます。
- 個別規約も、名目のいかんにかかわらず、本規約の一部を構成するものとします。本規約と個別規約が異なる場合には、個別規約の定めが優先されるものとします。
- 契約者は、契約者を除く利用者に対し、本規約の内容を通知し、当社が有する権利および契約者のみが有する権利義務に関する規定を除き、本規約が利用者にも適用されることについて承諾を得るものとします。
- 本アプリのバージョンアップに伴って、送信される利用者の情報、送信目的、送信先が変更される場合があります。
- 当社と契約者の間のちゅピCOM NET契約が終了した場合、その日をもってサービス利用契約およびアプリ利用契約も当然に終了するものとします。なお、この場合、契約者は本サービスの終了日が月の途中であっても、当該終了日が属する月の本サービスおよび本アプリの利用にかかる料金の支払義務を負うものとします。

### 第3条(規約の変更等)

- 当社は、この規約を変更する場合があります。この場合には、料金その他の提供条件は変更後の規約によります。
- 当社が別に定めることとしている事項については、随時変更することがあります。
- 規約変更その他当社の申し出により契約者にとって不利益な内容を含む契約条件の変更を行う場合、当該変更の内容につ

き、契約者に対し、当社の判断により、法令に従い、個別の通知および説明に代えて、事前に、文書、ダイレクトメール等の広告物、電子メール、または当社ホームページ上の表示により、当該変更内容を通知または周知することがあります。

### 第4条(契約の単位)

- サービス利用契約は、1世帯につき1契約とします。
- アプリ利用契約は、スマートフォン等1台につき1契約とします。

### 第5条(料金の適用)

- 本サービスおよび本アプリの利用にかかる料金は、料金表Iに定めるところによります。
- 契約者は、当社が別に定める方法により料金を支払うものとします。
- 当社は、本サービスの月額利用料について、日割りを行いません。
- 当社は、本規約等で別段の定めがある場合を除き、受領した月額利用料の返還は行いません。

### 第6条(その他の費用負担)

- 利用者は、本サービスおよび本アプリ利用のため、スマートフォン等ならびにインターネット接続環境および無線LAN接続環境を用意するものとします。なお、本サービス利用にかかる通信費用およびその他の費用は利用者が負担するものとします。
- 利用者は、自己の責任と負担において、本サービスまたは本アプリを利用するものとします。

### 第7条(知的財産権)

本サービスおよび本アプリを構成するコンテンツ、または、本サービスおよび本アプリを経由してアクセス可能なコンテンツ(文字、テキスト、ソフトウェア、プログラム、音楽、音声、静止画、動画、グラフィックスその他の素材を含む)に関する著作権等を含む一切の知的財産権その他の権利は、当社または当社に対して使用許諾を行っている第三者に帰属します。

### 第8条(禁止事項)

- 利用者は、本サービスおよび本アプリの利用に関して、以下の行為をしてはなりません。
  - 本サービスおよび本アプリを犯罪行為その他の反社会的行為、もしくはこれを予告・関与・助長するために用いること
  - 本サービスおよび本アプリを他人の権利、プライバシーの侵害、個人情報の不正取得、その他不正の目的をもって利用すること
  - 本サービスおよび本アプリをストーキング行為等、方法のいかんを問わず、第三者に対する嫌がらせに利用すること
  - 本アプリを第三者のスマートフォン等に無断でインストールし、利用すること
  - 本サービスおよび本アプリを利用者が利用権限を有しないスマートフォン等を正当な理由無く利用・管理するために用いること
  - 第三者に本アプリの利用の再許諾すること
  - 本サービスおよび本アプリの利用に関連して使用される当社または第三者の著作権、商標権その他一切の権利を侵害する行為、またはそのおそれのある行為をすること
  - 本サービスおよび本アプリに関するリバースエンジニアリング、逆コンパイルまたは逆アセンブル、修正、翻訳、その他改進行為
  - 本サービスおよび本アプリを接続しているサーバーもしくはネットワークを妨害したり混乱させたりすること
  - お客さま番号等を不正に使用しまたは使用させること
  - 虚偽または誤解を招くような内容を含む情報等を、掲載等しまたは登録する行為
  - 他人(他の契約者を含み、以下同様とします。)の名前その他の情報を不正利用する行為
  - 当社または他人の産業財産権(特許権、商標権等)、著作権、企業秘密等の知的財産権を侵害する行為

- (14) 当社または他人の信用もしくは名誉を侵害し、または他人のプライバシー権、肖像権その他一切の権利を侵害する行為
  - (15) 本サービスおよび本アプリの運営・提供もしくは他の契約者による本サービスの利用を妨害し、またはそれらに支障をきたす行為
  - (16) 本サービスおよび本アプリを商業目的で使用する行為(ただし、当社が別に定めるものを除きます。)
  - (17) 法令または公序良俗に違反する行為
  - (18) コンピュータウイルスなど、有害なプログラム・スクリプトを誘導する行為
  - (19) その他、当社が不適当と判断した内容または行為
2. 利用者は、当社と別段の合意がある場合を除き、当社が提供するインターフェース以外の手段で本サービスおよび本アプリにアクセスしない(またはアクセスを試みない)ことに同意するものとします。

#### 第9条(免責事項)

利用者は、本サービスおよび本アプリを自らの責任において利用するものとします。当社は、利用者による本サービスおよび本アプリの利用に関連して生じた責任、負担、損害および損失(保存されている位置情報や個人情報の漏洩、故障やデータの消失、第三者による権利侵害等を含みますが、これらに限りません。)について、一切責任を負わないものとし、利用者自らの責任において処理することとします。当社は、以下の各号に関する、クレーム、主張、要求、責任、負担、損害および損失について、一切責任を負わないものとし、

- (1) 本サービスおよび本アプリを通じて取得したサービスの数量、性質、正確性、有用性、最新性、契約者の特定の目的に合致すること、利用者のスマートフォン等での利用の可否
- (2) 本サービスおよび本アプリを通じてなされた取引または約束の履行可能性
- (3) 本サービスおよび本アプリが利用者の目的または要求を満たしていること
- (4) 本サービスおよび本アプリにより提供されるサービスが中断、障害が生じないこと
- (5) 本サービスおよび本アプリが契約者の期待する適切な時期に提供されること
- (6) 本サービスおよび本アプリがエラーのないものであること

#### 第10条(損害賠償額の制限)

利用者が本サービスおよび本アプリの利用にあたり、当社の責に帰すべき事由により損害を被った場合、本サービスの1カ月分の月額基本利用料を上限として当該損害を補償するものとします。但し、当社の故意または重大な過失に基づく損害については、当該上限を適用しないものとします。

#### 第11条(債権の譲渡)

当社は、本規約に基づく債権を第三者に譲渡することがあります。この場合、契約者は、当該債権の譲渡および当社が契約者の個人情報譲渡先に提供することにあらかじめ同意するものとします。

#### 第12条(譲渡禁止)

利用者は、本規約に基づく権利義務の全部または一部を第三者に譲渡し、または自己もしくは第三者のために担保に供してはならないものとします。

#### 第13条(分離可能性)

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約等の残りの規定は、継続して有効に存続するものとします。

#### 第14条(合意管轄)

本規約に関する一切の訴訟については、広島地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

### 第2章 本サービスに関する規程

#### 第15条(本サービスの内容)

1. 当社は、契約者に対し、以下の各号のサービスを提供します。

- (1) 当社が所有するポッドを貸し出すサービス
  - (2) ちゅピCOM NETとポッドを接続し、IEEE802.11 b/g/a/n/ac規格に対応した電子機器と相互接続するサービス
2. 前項第1号のサービスでは、1つのサービス利用契約ごとに、2台のポッドを貸し出します。契約者は、別途追加する契約を当社と締結することで、最大4台のポッドの貸し出しを受けることができます。追加契約可能なポッド台数は2台1セットまでとなります(初期契約と合計4台2セットまで)。
3. ちゅピCOM NETはメールアドレスを付与しているコースに限り、
  4. 本サービスのご利用には当社が発行する「インターネット環境設定通知書」が必要です。

#### 第16条(サービス利用契約の成立)

1. 本サービスへの加入申込をしようとする者は予め本規約が適用されることを承諾した上で、当社の指定する方法により所要事項を当社に通知するものとします。当社がこの通知に対し、承諾することにより、サービス利用契約が成立するものとします。
2. サービス提供開始日は、当社が契約者により指定された場所にポッドを設置した日とします。
3. 当社は、次の場合には申し込みを承諾しないことがあります。
  - (1) 当社のサービスの提供が技術的な理由等により困難な場合
  - (2) 申込者が自己に課せられた債務の履行を怠ったことがあるなど本規約上要求される債務の履行を怠るおそれがあると認められる場合
  - (3) 申込者が当社に通知した所要事項に虚偽および不備(書面等での名義、捺印等の相違・記入漏れ等を含みます。)がある場合
  - (4) 料金等のお支払い方法について、当社が定める方法に従っていない場合
  - (5) 当社の業務遂行上支障があるとき
  - (6) その他、当利用者として不適当と当社において判断した場合
4. 当社は、本サービスの運営業務の全部または一部を当社が指定する業務委託先に委託することがあります。

#### 第17条(契約者が行う解約)

契約者は、サービス利用契約を解約しようとする場合、当社所定の方法により当社にその旨申し出るものとします。当該通知の当社への到達日が属する月の末日をもって、契約が解約されるものとします。

#### 第18条(停止および解除)

当社は、契約者が次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、契約者への事前通知または催告なしに、直ちに当該契約者に対し本件サービスの提供停止、または本件サービスの利用資格の解除ができるものとします。この場合において契約者に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。

- (1) 当社への届け出内容に虚偽があったことが判明した場合
- (2) 利用者が、本規約の定めに違反し、または違反するおそれのある行為を行い、当社から当該行為の是正を求められたにもかかわらず、相当の期間内にこれを是正しなかった場合
- (3) 利用者が、当社の提供する本サービス以外のサービスの利用にかかる契約に違反した場合または違反のおそれがあると当社において判断した場合
- (4) 利用料金および販売端末の購入代金の請求に必要な手続きとして別途当社が指定する手続きの完了が見込めないと当社において判断する場合
- (5) 利用者が反社会的勢力であることが判明した場合
- (6) 契約者の所在が不明になりまたは当社所定の方法による契約者に対する連絡が困難となった場合
- (7) その他、当利用者として不適切と当社において判断した場合

#### 第19条(最低利用期間)

1. 契約者は、サービス開始日が属する月を1と起算して6カ月以内に契約の解約があった場合は、当社が定める期日までに、本規約の料金表Iに定める解約料をお支払いいただきます。
2. 前項の定めは、以下の各号の事由に該当する場合、適用されないものとします。
  - (1) 当社または別に定める特定事業者のインターネット接続サービス提供区域内へ転居する場合、引き続き転居先で



当社または別に定める特定事業者のインターネット接続サービスの契約を行う場合

- (2) 契約者の責に帰さない事由により、サービス利用契約が終了した場合
3. 契約者が、契約解除の後に、再度の契約申し込みを行った場合は、新たに本条を適用するものとします。

#### 第20条(ポッドの貸与)

1. 当社は、契約者にポッドを貸し出します。
2. 当社が本規約に基づき本サービスを提供するために必要な工事は、当社または当社の指定する者が行うものとし、契約者は、ポッドの設置または設置場所の変更にかかる費用を負担するものとします。
3. 契約者は、使用上の注意事項を厳守して維持管理するものとします。なお、契約者は故意または過失により機器等を故障、破損させた場合は、本規約の料金表 I に定める機器損害金を当社に支払うものとします。
4. ポッドの利用にあたり必要となる電気料金は契約者が負担するものとします。

#### 第21条(個人情報の取り扱い)

1. 当社は、本サービスの提供にあたり取得する契約者に関連する個人情報(デバイス情報の取得等を含みます。)について、当社が別に定める「個人情報の取り扱いについて」および本条に基づき適切に取り扱います。
2. 個人情報の登録を拒否することは可能です。ただし、その際には本サービスはご利用できませんので、ご了承ください。
3. 当社は、本サービスを提供するにあたり、次の各号で取得した利用者の個人情報を当社と、Plume Design, Inc. (Wi-Fiのプラットフォーム事業者)との間に定めた秘密保持契約に基づき、Plume Design, Inc.提供いたします。その場合、当社の伝送システムを利用して安全に配慮いたします。また、当社は本サービス提供について株式会社ジュピターテレコムとの間で定めた「ZAQメッシュWi-Fiソリューションに関する契約書」に基づき委託するサポートを実施する目的で個人情報を委託するとともに、株式会社ジュピターテレコム以外で個人情報の取扱いを委託する場合には、本サービスを提供する目的の範囲内で、当社の責任で適切な委託先を選定し、個人情報の取り扱いに関する契約を締結した上で委託いたします。
  - (1) ユーザーアカウント、ブラウザタイプ(IE、Chrome など)、ドメインおよび IPアドレス
  - (2) 位置データ、機器データおよび利用状況データ
  - (3) トラフィック情報および障害情報
  - (4) デバイス情報
4. 当社の個人情報の取り扱いは、以下に記載する Web サイト上で確認することができます。  
ちゅピCOM 個人情報の取り扱いについて  
<https://www.chupicom.jp/about/security.html>
5. 当社は、本条第3項で取得した利用者の個人情報を、以下の目的で利用すること(当社が当該情報等を個人が識別することができない方法により統計データとして利用する場合を含みます。)ができるものとします。
  - (1) サービスの提供を開始・継続・または終了(電話対応、施工、顧客管理、課金計算、料金請求、障害調査・復旧等の業務に必要な場合を含みます。)するために利用する場合
  - (2) 当社が提供するサービス(放送サービス、インターネット接続サービスおよびそれぞれの追加サービス等を含みます。)の加入促進を目的とした営業活動で利用する場合
  - (3) 新サービスの取り組み、顧客満足、解約理由の調査、分析を行う場合
  - (4) 契約者から個人情報の取り扱いに関して、新たに同意を求めるため利用する場合
6. お客さまがご自身の個人情報について、利用目的の通知、開示・訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者への提供の停止を希望される場合は、速やかに対応いたしますので、下記宛てにご連絡ください。

(問い合わせ窓口)

株式会社ちゅピCOM

経営企画本部 本部長

電話 082-296-5551 FAX 082-296-5565

E-mail [privacy@chupicom.co.jp](mailto:privacy@chupicom.co.jp)

7. 本条の第3項に示すPlume Design, Inc.が所在する場所、遵守しているプライバシーポリシーおよびデータ保護に関する法律ならびに実施しているセキュリティ対策は以下の通りです。

(1) 所在地

325 Lytton Avenue, Suite 200, Palo Alto, CA 94301, United States

(2) 準拠法

- ・カリフォルニア消費者プライバシー法(CCPA)
- ・一般データ保護規則(GDPR)
- ・日本の個人情報保護法(APPI)

(3) セキュリティ対策

GDPRおよびCCPAが規定する基準を満たすセキュリティ対策を確立しています。  
これらの基準は、APPIに基づき個人情報保護委員会が定める規則と同等です。

### 第3章 アプリケーションに関する規定

#### 第22条(アプリサービスの内容)

1. 当社は、別途指定するスマートフォン等に本アプリをインストールした契約者に対し、ポッドの操作を可能とするサービスを提供します。
2. 本アプリを有効に起動するためには、当社が発行する「インターネット環境設定通知書」が必要となります。
3. 本アプリの利用者が契約者でない場合においても、本アプリを用いて行った行為は契約者によるものとみなします。

#### 第23条(アプリ利用契約の成立)

1. アプリ利用契約は、本アプリをインストールした契約者が本アプリ上で本規約に同意する意思表示をしたときに成立します。
2. 当社は、次の場合には申し込みを承諾しないことがあります。
  - (1) 本アプリの提供が技術的な理由等により困難な場合
  - (2) 当社の業務遂行上支障がある場合
  - (3) その他当社が不適当と判断した場合
3. 当社は、本アプリの運営業務の全部または一部を当社が指定する業務委託先に委託することがあります。

#### 第24条(通知)

1. 当社は、本サービスまたは本アプリに関して利用者へ通知を行う場合には、本サービスまたは本アプリへの掲載その他の当社が適当と認める方法により行うものとします。
2. 前項に加えて、当社は、広告等の配信を行うことができるものとし、当該配信は、本サービスまたは本アプリへの掲載その他当社が適当と認める方法により行うものとします。

#### 第25条(利用の一時中断等)

当社は、次のいずれかに該当する場合には、利用者の同意を得ることなく、本アプリの全部または一部の利用を一時中断または一時停止することができます。

- (1) 本アプリを提供するために使用するネットワークまたは設備を工事または保守する必要がある場合
- (2) 火災、停電、天災等の不可抗力その他当社の責に帰すことができない事由に起因して本アプリ等の提供が不能または困難になった場合
- (3) 運用上または技術上、本アプリの提供が不能または困難になった場合
- (4) 本アプリ等を提供するための通信の輻輳または回線の障害等が生じた場合
- (5) その他、当社が合理的な事由により、本アプリ等の利用を一時中断または一時停止する必要があると判断した場合

#### 第26条(利用停止)

当社は、利用者が次のいずれかに該当する場合は、当該利用者に事前に何ら通知することなく、当該利用者による本アプリ等の利用を停止することができます。

- (1) 利用者が過去または現に本規約に違反しているか、その疑いがあると当社が判断した場合
- (2) その他、利用者に本アプリ等を提供することが不適当と判断した場合

#### 第27条(契約者による解約)

契約者がサービス利用契約を解約する場合、契約者は本アプリを削除するものとします。

#### 第4章 アプリケーション・プライバシーポリシーに関する規定

##### 第28条(本アプリから送信される利用者情報、目的、送信先)

本アプリは、AuthToken(認証チケット)を、認証・識別のために、当社とPlume Design Inc.(Wi-Fiプラットフォーム事業者)との間に定めた秘密保持契約に基づき、当社、Plume Design, Inc.およびGoogle Inc.に送信します。

1. 本アプリは、本アプリに関わる利用履歴(本アプリの設定状況、本アプリの利用状況など)を、サービス機能提供・サービス機能向上・お客さまサポートのために、当社とPlume Design, Inc.へ送信します。
2. 本アプリは、アプリ画面からご入力いただいた任意情報(デバイス設置場所名、デバイス名など)を、サービス機能提供・お客さまサポートのために、当社とPlume Design, Inc.へ送信します。
3. 本アプリは、OSが発行するID、端末名、位置情報を、位置情報を利用するサービス機能提供のために、当社とPlume Design, Inc.へ送信します。
4. 接続されているデバイス(機器)の情報は、お客さまの保有する機器とみなされ、当社のサービス(本アプリに係るサービスに限られません。)に関する品質向上、最適な広告の配信、広告効果の検証、並びに当社または当社の業務委託先による当該サービスの宣伝、申し込み勧誘等のために、当社へ自動的に送信します。この情報を第三者へ提供することはありません。

##### 第29条(アプリ本体からの利用者情報の送信停止/削除とその影響など)

本アプリは、利用者情報の送信を停止する手段を提供しておりません。利用者情報の送信を停止したい場合には、本アプリのプライバシーモードをオンにすると情報の送信が止まります。その場合、ポッドの動作に制限がかかります。

##### 第30条(情報収集モジュールから送信される利用者情報、目的、送信先)

本アプリには、次条以下の広告表示やアプリの利用頻度を解析する、アプリ本体の機能とは独立した、第三者が作成したプログラムが含まれます。

##### 第31条(Google アナリティクス)

本アプリは、Google Inc.(以下「Google」)が提供する解析サービスであるGoogleアナリティクスを用いて、Cookieを使用しログ情報を取得する機能を有しています。

1. 株式会社ちゅピCOMは、マーケティング分析および株式会社ちゅピCOMのサービス(本アプリに係るサービスに限られません。)の品質向上のために、ログ情報を利用します。また、Googleは、Googleの責任の下、Googleの利用規約およびプライバシーポリシーに基づき、ログ情報を管理します。詳細については、以下のページをご確認ください。

##### Google のプライバシーポリシー

<https://policies.google.com/privacy?hl=ja&gl=jp>

Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報のGoogle による使用

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja>

##### アプリ/アプリ提供者の説明

###### 【当社の個人情報の取り扱い】

当社の個人情報の取り扱いは、下記のリンクよりご確認ください。当社の個人情報取り扱いと、本アプリプライバシーポリシーが異なる場合には、本アプリプライバシーポリシーが優先されるものとします。

##### ちゅピCOM 個人情報の取り扱いについて

<https://www.chupicom.jp/about/security.html>

##### 第32条(本アプリプライバシーポリシーの変更について)

本アプリのバージョンアップに伴って、送信される利用者の情報、送信目的、送信先が変更される場合があります。本アプリのバージョンアップ時は、本章を再度ご確認ください。

##### 料金表 I

###### 1. 初期費用

工事費	8,800 円 (税込み)
-----	---------------

###### 2. 月額利用料金

月額利用料金 (2台1セット)	880 円 (税込み)
追加ポッド (2台1セット)	880 円 (税込み)

※追加契約可能なポッド台数は2台1セットまでとなります。  
(初期契約(2台1セット)と合計4台2セットまで)。

###### 3. 解約料

最低利用期間内にサービスを解約した場合、以下解約料を一括でお支払いいただきます。  
解約料の適用については本規約第19条(最低利用期間)に定めるところによります。

最低利用期間	解約料
6 カ月	880 円 (税込み)

###### 4. 損害金の額

区分	単位	料金額 (課税対象外)
ポッド	1 台ごとに	13,000 円

###### 5. 撤去費

解約時には、以下の撤去費が必要な場合がございます。

撤去費	3,300 円 (税込み)
-----	---------------

##### 附則

(実施期日)

この規約は、2023年10月1日から実施します。

ちゅピCOMサービス、ご契約に関するお問い合わせは、ちゅピCOMお客さまセンターまで

 **0800-555-2525**

株式会社ちゅピCOM 〒730-0854 広島市中区土橋町7番1号

9:30~18:00  
年中無休

<https://www.chupicom.jp>